

# “데이터 요청부터 전송까지, 이제 전부 자동화됐습니다”

- 신한카드의 API 포털 시스템 도입 -



## 회사 소개

신한카드는 마이데이터와 금융 데이터 기반 사업을 선도하는 종합 금융 플랫폼 기업



## 도입 배경

신속하고 정확한 데이터 판매를 위해 수작업 기반의 프로세스를 자동화할 수 있는 API 포털 시스템이 필요



## 도입 효과

데이터 요청부터 전송까지의 자동화를 통해 업무 효율성과 데이터 송수신 속도를 크게 향상

신한카드는 금융거래 데이터 활용 수요 증가에 대응하고, 데이터 판매 사업의 체계적인 운영을 위해 API 포털 시스템 구축을 추진하였습니다. 이를 위해 2024년 2월부터 약 7개월간 아이온커뮤니케이션즈와 함께 데이터 제공 및 이용기관이 효율적으로 데이터를 송수신하고 관리할 수 있는 전용 플랫폼을 구축하였습니다.

이번 프로젝트에서 아이온커뮤니케이션즈는 데이터 상품 및 계약관리, 운영 및 서비스관리, 관리자 기능, 커뮤니티 관리까지 데이터 비즈니스 전 과정을 아우르는 시스템을 설계 및 개발하였습니다. 상품 등록부터 계약, 정산까지의 흐름을 통합하고, API 신청과 승인, 이용현황 조회, 권한 관리 등 운영자 중심의 관리 기능도 포함하였습니다. 또한 기술 지원과 사용자 간 소통을 위한 커뮤니티 기능도 함께 구축하여 플랫폼의 활용도를 높였습니다.

# BIGINsight

신한카드 Big Data 기반 맞춤형 분석 서비스



## Q. 자기소개 부탁드립니다.

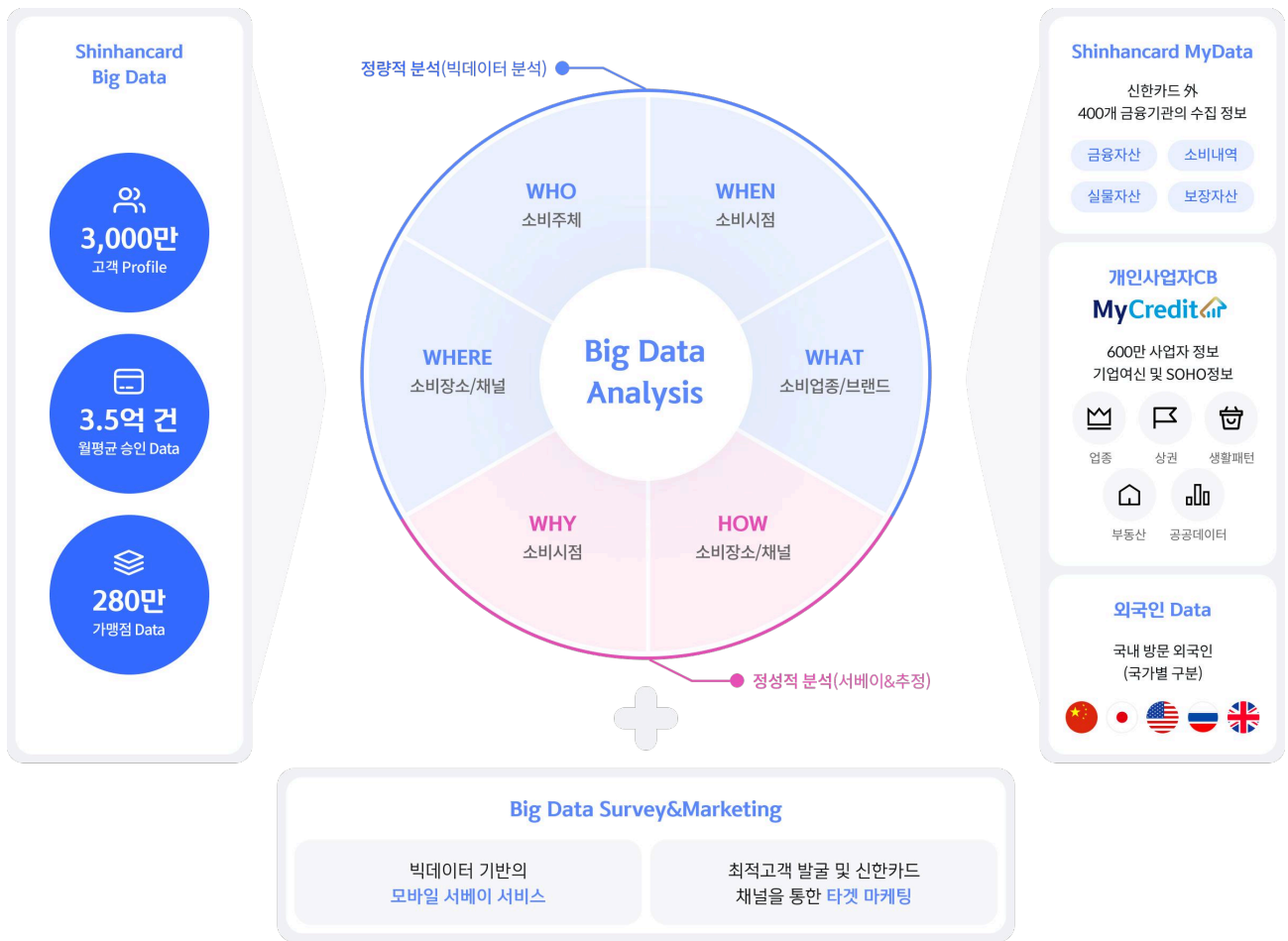
안녕하세요, 신한DS 카드채널팀 신한카드 대고객 채널(신한 SOL페이, 홈페이지, 아름인 등) 운영 담당자입니다.

## Q. API 포털 시스템 구축을 추진하게 된 주요 목표와 배경은 무엇인가요?

최근 금융 데이터, 특히 카드소비 데이터를 활용하려는 사회적 관심과 수요가 높아지면서, 저희도 금융거래 데이터 사업에 대한 니즈를 갖게 되었습니다. 그동안 마이데이터 서비스를 운영하며 쌓은 내부 경험과 노하우를 기반으로, 보다 체계적이고 전략적인 데이터 사업을 전개할 수 있도록 전용 플랫폼을 구축하게 되었습니다.

## Q. 프로젝트를 수행하면서 가장 중점을 둔 핵심 요소는 무엇이었나요?

저희는 데이터 요청부터 결과 전송까지 전 과정을 자동화하는 데 가장 큰 초점을 두었습니다. 기존에는 요청이 들어오면 수작업으로 데이터를 추출하고 전달해야 했기에 처리 속도도 느리고, 오류 가능성도 존재했습니다. 하지만 이번 프로젝트를 통해 데이터 처리를 자동화하였고 보다 신속하고 정확한 데이터 제공이 가능해졌습니다.



신한카드 Databada 주요 서비스

## Q. 프로젝트 기간과 주요 진행 과정에 대해 설명 부탁드립니다.

이 프로젝트는 2024년 2월부터 9월까지 약 7개월 동안 진행되었으며, 단순한 시스템 도입이 아니라 데이터 판매 사업의 체계를 정립하는 기반 작업이었습니다.

통합 관리체계 구축을 통해 데이터 상품의 등록·관리, API 연동, 데이터 송수신 이력 관리 등 판매와 관련된 전 과정을 하나의 플랫폼 안에서 운영할 수 있게 되었습니다. 또한, 심화되는 데이터 시장 환경에서 신한카드만의 차별화된 경쟁력을 확보할 수 있는 중요한 전환점이 되었습니다.

## Q.구축된 시스템에는 어떤 핵심 기능이 포함되어 있나요?

신한카드는 마이데이터 생태계 활성화를 목표로, 데이터 판매 전용 플랫폼과 API 기반의 데이터 송수신 체계를 구축하였습니다. 이는 데이터 판매 사업의 효율성을 극대화하고, 급변하는 시장 환경에 민첩하게 대응하기 위한 핵심 전략입니다. 아이콘커뮤니케이션즈는 이러한 목표를 실현하기 위해 API 포털 시스템 구축을 통해 API 기반 데이터 송수신 체계의 구현에 주력하였습니다.

## 아이온커뮤니케이션즈 API 포털 시스템 구축

### 데이터 상품 및 계약관리



- 상품관리
- 계약관리
- 정산관리

### 데이터 운영 및 서비스 관리



- API 신청 및 관리
- API 서비스 이용현황 조회
- 전시관리
- 회원관리

### 관리자/운영자 관리



- API 관리
- 결제관리
- 권한관리
- 공지사항

### 커뮤니티 관리



- API 활용에 필요한 기술 지원
- 소통을 위한 커뮤니티 관리

## Q. 실제로 API 포털이 도입된 이후, 어떤 변화가 있었나요?

가장 큰 변화는 데이터 송수신의 속도와 안정성입니다. 기존 시스템에서는 데이터 처리 지연이 자주 발생했지만, API를 기반으로 전환하면서 처리 속도가 확연히 개선되었고, 수동 작업에 따른 시간 소모나 오류 발생 가능성도 줄어들었습니다. 또한 API 포털을 통한 데이터 상품개발 및 포털 내 기능을 통해 API 규격관리 및 상품의 개발/관리가 가능하게 되었습니다.